

## Continue advies geven



**K**leine lettertjes? Laat die maar aan ons over. De Kordaat-adviseurs lezen ze met gemak. We zien er de mogelijkheden in en waarschuwen de klanten ook voor de addertjes onder het gras. Daarnaast zijn we voortdurend alert op wijzigingen in (fiscale) wet- en regelgeving die voor de klanten van belang kunnen zijn. Soms is het nodig om de klanten hierop te wijzen en samen de strategie aan te passen, en soms zien we juist nieuwe mogelijkheden voor de klanten. Bijvoorbeeld wanneer er interessante rentewijzigingen op stapel staan, dan bellen we de klanten, zegt directeur Oscar van der Heijden.

**D**e dossiers hebben continu onze aandacht en daarom vinden we het ook belangrijk om regelmatig contact met de klanten te hebben. Zo kunnen we hun financiële planning tijdig op de nieuwe situatie afstemmen. En door het combineren van de pakketten bij Kordaat benutten zij ook de kortingsmogelijkheden optimaal, vervolgt Oscar van der Heijden.

Nog een sterk punt: Kordaat-adviseurs zijn onafhankelijk. Daardoor kunnen wij de klanten eerlijk en objectief adviseren. Dat is voor de klanten wel zo helder, en eerlijk gezegd: wij zouden zelf niet anders willen werken.

Wij kunnen wel stellen dat onze service erg ver gaat, ja. Onlangs belde een cliënt me:

“Oscar, kom alsjeblieft. We hebben brand in de hal van ons huis. Wij zijn ten einde raad!” Wat bleek: hun zoontje had in de gang met lucifers staan spelen en een jas in brand gestoken. Wat een rook gaf dat! Gelukkig stonden alle gezinsleden ongedeerd buiten, da's natuurlijk het allerbelangrijkste. Maar door de emoties waren ze niet tot handelen in staat. Begrijpelijk. Nadat ze eerst hun onthutste verhaal bij me gedaan hadden, heb ik snel actie ondernomen. Ik heb een goed hotel geregeld zodat ze in ieder geval onderdak hadden. Daarna liet ik een gespecialiseerd schoonmaakbedrijf komen om het huis snel weer woonbaar te maken. Persoonlijk betrokken, dat zijn we zeker.

### Automatisering

Met onze website zijn wij goed bezig, althans dat horen wij regelmatig van onze klanten. Maar de persoonlijke aandacht vinden wij nog belangrijker. Ons nieuwe assurantiepakket Online pro op kantoor, vinden wij prettig werken. Het continu proces en communicatie vindt uit dat bekend heel gemakkelijk en regelmatig plaats. Onze klanten die ons bezoeken vinden het een bijzonder modern pakket en zijn verbaasd over de hoeveelheid informatie die wij van hen hebben vastgelegd. Zowel alle schade- als levenproducten worden in het systeem op geslagen. Er is een bijzonder uitgebreid hypotheekscherm en ook kunnen alle overige producten kwijt. Het pakket is een echte aanrader.

### Kordaat

Advies

Gunterstein 9  
2151 HD Nieuw Vennepe

☎ 0252-680821  
✉ oscar@kordaat.nl

- Oppericht op 12-7-2007
- Aantal medewerkers 3
- Dienstverlening:  
Hypotheken  
Makelaardij  
Verzekeringen  
Financiële planning

