

Hoofdentiteit

Van: "Maarten Heuvel - Online" <Maarten@OnlineGroep.nl>
Aan: <info@onlinegroep.nl>
Verzonden: vrijdag 18 mei 2012 15:45
Onderwerp: Online Pro Update 2012.0.0.45: E-Data : Nationale Nederlanden is de vierde gerealiseerde koppeling met Digitale Post

Beste Online Pro Gebruikers,

In de update van Online Pro van vandaag hebben we de digitale post van Nationale Nederlanden gekoppeld.

Mocht u zelf suggesties hebben of andere zaken waar u in het Online Pro pakket tegen aanloopt kunt u deze gerust doorsturen via het "Printscreen-knopje" naar onze helpdesk. Wellicht kunnen wij de suggestie indien mogelijk doorvoeren in het Online Pro pakket. U kunt deze update ophalen door in het menu Systeem voor Synchroniseren te kiezen.

Digitale post

In deze update hebben we de functionaliteit digitale post uitgebreid met een directe post-koppeling via NN extranet. Indien u E-Data gebruiker bent kunt u middels het meest rechter icoon in uw scherm de digitale documenten van maatschappijen direct ontvangen en koppelen aan het juiste polis-/pakketnummer.

Momenteel krijgt u via E-Data al de digitale P-Views van de maatschappijen ASR/NN/NH en Voogd & Voogd binnen. Nationale Nederlanden is de vierde maatschappij waarmee we inmiddels een eigen digitale postkoppeling hebben gerealiseerd. Deze koppeling zal functioneel blijven zolang de besturing "digitale postvak" op de NN site ongewijzigd blijft. Als deze structuur wijzigt zullen wij onze programmatuur natuurlijk trachten aan te passen. Zodra NN een rechtstreekse koppeling aan kan leveren zullen wij deze implementeren waardoor de koppeling niet meer afhankelijk is van het Extranet. Voor u als gebruiker zal dit echter niet merkbaar zijn.

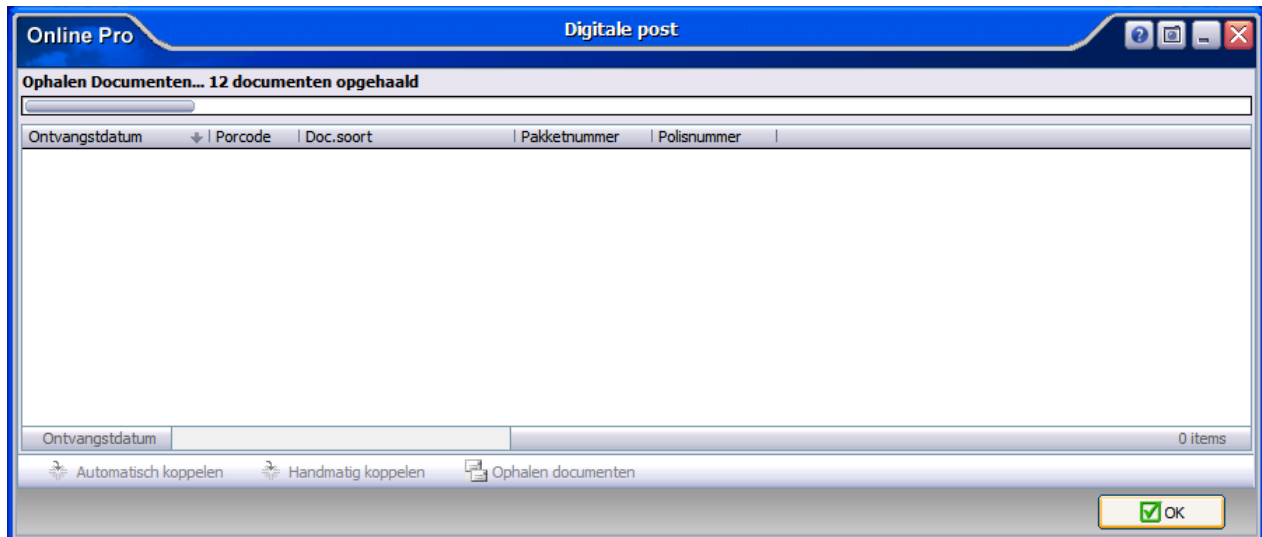
Als u de digitale Post laat activeren zullen alle digitale poststukken die in NN staan onder het kopje "Postbus algemeen" automatisch gedownload worden. U hoeft dan dus niet meer deze bestanden via het NN extranet los op te halen. Indien u wel handmatig een poststuk via het NN extranet ophaalt en dan kiest voor "status wijzigen" zal deze **niet** meer aangeboden worden in het digitale postvak van Online Pro omdat dit document op NN extranet dan als "opgehaald" komt te staan.

Werking Digitale post verwerking

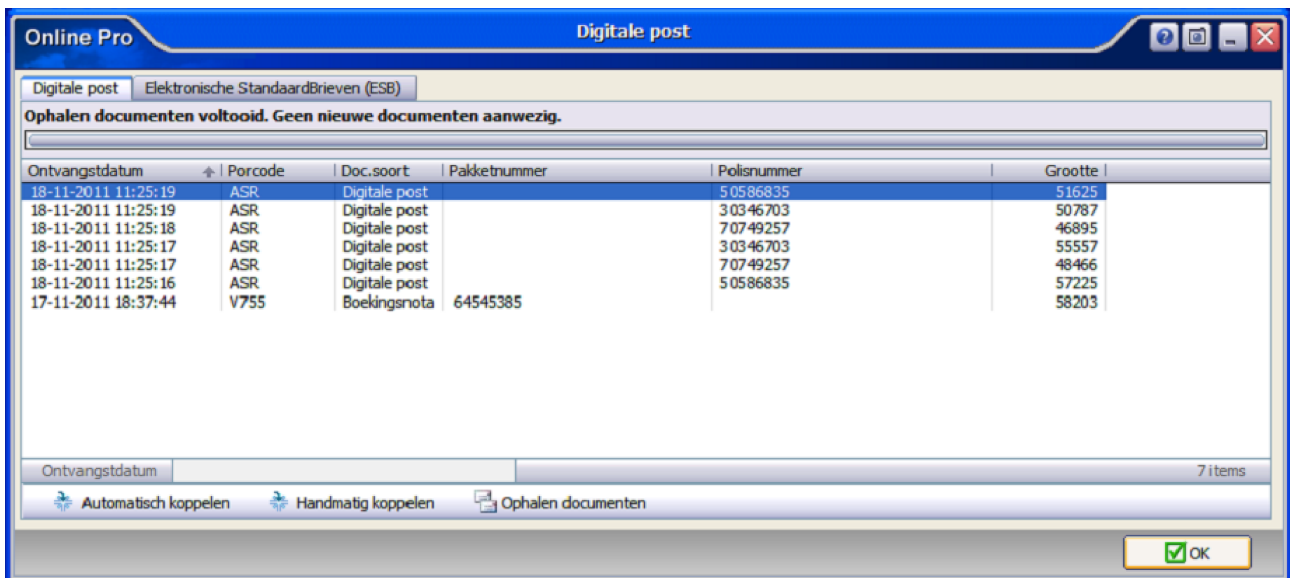
U vindt de "Digitale post" onder het meest rechter icoon bovenaan het scherm van Online Pro. U kunt de "Digitale post" ook via de sneltoets Shift-F10 oproepen.



Online Pro controleert vervolgens of er nieuwe post is en haalt deze post binnen.



Vervolgens ziet u een lijst met poststukken die u direct kun inzien middels een dubbelklik op het poststuk.



Indien u het poststuk in uw administratie wilt opbergen heeft u de mogelijkheid deze middels de knoppen "Automatisch koppelen" of "Handmatig koppelen" toe te voegen aan uw dossier.

De "Automatisch koppelen"-knop zoekt het betreffende pakketnummer/polisnummer in uw administratie op. Indien deze gevonden kan worden zal het bestand direct onder dit pakket/polisnummer gearchiveerd worden.

De "Handmatig koppelen"-knop zoekt ook het betreffende pakketnummer/polisnummer in uw administratie op maar laat aan u de keuze of u dit document onder die polis wilt koppelen. Middels het koppelen scherm, wat u van de E-mail functionaliteit al kent, kunt u het document ook onder een andere niveau (Client/Relatie/Object/Maatschappij/Polis/Bancair/Claim) koppelen.

Voor beide knoppen geldt wanneer het pakketnummer/polisnummer niet in uw administratie gevonden kan worden u zelf een niveau mag selecteren middels het koppelen scherm.

E-Data NN post activeren

Indien u reeds beschikt over het Online Pro Basic E-Data pakket kunt u **de digitale post van NN laten activeren** door een **screenshot** te sturen met daarin de tekst "**NN Digitale Post activatie**".

Wij zullen dan de digitale post koppeling voor u gaan realiseren.

E-Data bestellen

Indien u nog niet beschikt over Online Pro Basic E-Data pakket kunt u deze bestellen via het menu Systeem/Aanvullende diensten op het tabblad E-data. Via Online Pro Basic E-Data pakket kunt u dan de P-Views van ASR / NN / Voogd & Voogd en NH1816 ontvangen en tevens de digitale post rechtstreeks verwerken van ASR / NN / Voogd & Voogd en NH1816.

Mochten er nog vragen zijn naar aanleiding van bovenstaande verneem ik dat graag,

Met vriendelijke groet,

Maarten Heuvel
Online Software - Online Webart

Online Groep
Maarten@OnlineGroep.nl
<http://www.onlinegroep.nl>
<http://www.assurantiepakket.nl>
 024-3716959
 024-3716949
 Postadres
 Postbus 6750
 6503 GG NIJMEGEN