

Inge Heuvel - van Schaijck --- Online

Van: Maarten Heuvel - Online <maarten@onlinegroep.nl>
Verzonden: vrijdag 10 november 2017 16:20
Aan: Online Groep
Onderwerp: Online Pro Update 2017.0.0.232: ISDN telefonie stopt per 2019 / Online Pro VoIP Provisioning

Beste Online Pro Gebruikers,

In deze nieuwsbrief een aantal onderwerpen betreffende VoIP telefonie.

Nog niet over op VoIP? ISDN telefonie stopt in 2019

Indien u als kantoor nog beschikt over ISDN lijnen dient u over te stappen op een andere telefonie medium. De meest logische stap is dan om over te stappen op een VoIP dienst. Hiermee bespaart u aanzienlijk op uw telefoniekosten (doorgaans rond de **40%** of meer) en heeft u ook veel meer mogelijkheden t.o.v. ISDN telefonie. Stapt u over op Online Pro VoIP heeft u tevens de voordelen dat alles geïntegreerd is met Online Pro en u rechtstreeks via het Online Pro pakket kan bellen / opnames kan archiveren / telefoons in kan stellen enzovoorts.

Als u een gratis inventarisatie/offerte wilt ontvangen voor overstap van ISDN naar Online Pro VoIP kunt u dit middels een reply op deze nieuwsbrief laten weten.

Vermeld dan het aantal telefoontoestellen wat u in gebruik heeft een stuur een kopie van uw huidige factuur mee. Hiermee kunnen wij voor u een vergelijk maken en de besparing per maand berekenen. Wij nemen dan contact met u op voor de mogelijkheden. Onderaan deze nieuwsbrief vindt u algemene informatie over Online Pro VoIP.

Waarschuwing Belcentrale:

In het de afgelopen weken hebben wij klanten gehad die benaderd zijn door Belcentrale voor het overzetten van hun ISDN naar VoIP.

Belcentrale heeft een aantal ISDN lijnen van KPN overgenomen en probeert u met een verlenging een langdurig contract te laten aangaan.

Daarna komen zij met de melding dat u over moet op VOIP omdat ISDN gaat vervallen, echter zit u dan aan een langdurig contract vast (vaak 2 jaar) voor levering van VoIP door hun met specifieke eisen voor de internetverbindingen.

Wilt u hier meer over weten kunt u altijd contact met ons opnemen.

Aanpassing van honderden **Yealink** VoIP telefoons naar provisioning

Zoals de meeste Online Pro VoIP gebruikers gemerkt hebben is in de afgelopen 2 weken telefonisch contact geweest om hun VoIP telefoons aan te passen naar provisioning.

Circa 90% van onze VoIP kantoren maakt gebruik van Yealink toestellen. Deze toestellen worden nu automatisch bijgewerkt qua firmware en instellingen.

Wat is provisioning?

Provisioning houdt in dat de telefoon bij het opstarten automatisch de instellingen ophaalt van onze VoIP server. Tevens wordt gecontroleerd of de telefoon de nieuwste firmware (software die op de telefoon draait) van Yealink bevat. Zo niet wordt deze door onze server automatisch op uw telefoon geïnstalleerd. Hierdoor blijft uw telefoon dus up-to-date met de nieuwste softwareversies van Yealink.

Gebleken is dat veel telefoons de software namelijk niet automatisch ophalen zoals ze vaak geleverd zijn door de diverse distributeurs. Bij de omzetting van de afgelopen weken zijn bijna alle telefoons dus ook meteen naar een nieuwe firmware gezet.

Wat zijn de voordelen van provisioning?

- Altijd de nieuwste software versie met de juiste (nieuwe) instellingen op uw Yealink telefoon.
- Altijd de recentste beste instellingen voor de telefoon die automatisch ingesteld worden.
- Telefooninstellingen zijn beheerbaar op afstand door ons. Dus wilt u een lijnlampje aangepast hebben of andere instellingen op de telefoon kunnen we dit eenvoudig op afstand voor u regelen.
- Indien wij verbeteringen door kunnen voeren wordt dit 's nachts automatisch in uw telefoon aangepast.

Algemene informatie over Online Pro VoIP indien u over wilt stappen

Inmiddels zijn meerdere kantoren volledig operationeel via Online Pro VoIP en zijn erg enthousiast over de mogelijkheden en de eenvoudige aanpasbaarheid van de telefooncentrale via Online Pro.

Tevens is gebleken van de vele telefoniefacturen die we inmiddels hebben vergeleken dat de besparing gemiddeld rond de 40% ligt op de maandkosten. De gesprekskosten van de overgestapte kantoren zijn tussen de 35% en 55% goedkoper als bij hun vorige provider.

Indien u ook een vergelijk wilt hebben van uw telefoniefactuur kunt u ons deze altijd e-mailen. Of kunt u deze e-mailen beantwoorden voor een inventarisatiegesprek

VoIP via Online Pro: De voordelen op een rij

De mogelijkheden / voordelen op een rij:

- **Overall:** u kunt met uw zakelijke nummer bellen en gebeld worden onafhankelijk van de locatie waar u zich bevindt (dus op vakantie, thuis indien u vanuit thuis wil bellen, enzovoorts)
- **Kostenbesparend:** geen telefooncentrale/hardware + onderhoud meer nodig. Alleen nog telefoontoestellen
- **Lagere maandelijkse kosten:** meestal lagere maandelijkse kosten t.o.v. uw huidige provider door lagere lijnkosten + telefoonkosten (gemiddeld 40%)
- **Tijdbesparend:** direct uitgaand bellen via Online Pro door te klikken op een telefoonnummer
- **Bewijslast/dossiervorming:** telefoongesprekken kunnen standaard worden opgenomen en eventueel opgeslagen in Online Pro als bewijs
- **Simpele inregeling:** eenvoudig uw centrale beheren via Online Pro. Direct de telefoontijden / voicemail melding / toestellen wijzigen via een eenvoudig menu in Online Pro
- **Voicemails:** direct na inspreken door een klant wordt deze verstuurd naar 1 of meerdere e-mailadressen met MP3 bijlage, en dus op elk apparaat afspeelbaar
- **Herkenning:** Online Pro zoekt zowel bij inkomende als uitgaande telefonie direct de cliëntnaam erbij zodat deze in uw display van uw telefoon direct verschijnt
- **Fax:** indien u nog over een faxnummer beschikt maakt Online Pro automatisch een TIFF van de ingekomen faxen en mailt deze naar de ingestelde e-mailadressen (geen fax apparaat meer nodig)
- **Openen cliëntenscherm tijdens of na gesprek:** Via een simpele muisklik zit u direct in het cliëntenscherm van de cliënt die u aan de telefoon heeft (zowel bij inkomende als uitgaande telefonie)
- **Keuze-menu's:** Keuze menu's inschakelen bij meldingen met sneltoetsen 0-9 naar externe of interne telefoontoestellen.
- **Provisioning:** Automatisch instellen van de telefoons en bijwerken van de firmware indien u gebruikt maakt van Yealink toestellen.

Overstappen op VoIP via Online Pro, hoe gaat dat?

Indien u wilt overstappen op VoIP via Online Pro doorlopen we met u enkele stappen zodat de overgang soepel verloopt.

Stap 1: Inventarisatie

- Telefoonnummers, wat zijn uw telefoonnummers die u nu in bedrijf heeft?
 - Lijnen, het aantal gelijktijdige telefoonlijnen waarmee u nu kunt bellen
 - Toestellen, wat voor een telefoontoestellen gebruikt u nu (type) en ondersteunen deze VoIP?
- Indien de huidige toestellen geen VoIP ondersteunen heeft u een nieuw VoIP toestel vanaf +/- 60 euro ex btw. Wij stellen voor u de toestellen en de configuratie met u samen in.

Stap 2: Aanvragen tijdelijk telefoonnummer

- Aanvragen van een tijdelijk telefoonnummer en testen van alle telefoons met uitgaand bellen via Online Pro

Stap 3: Overzetten van uw huidige telefoonnummers (van uw huidige telefonieprovider)

- Porteren van uw huidige telefoonnummer naar de VoIP van Online Pro

De kosten

De kosten zijn opgedeeld in een vijftal onderdelen:

- Installatiekosten € 99,- incl btw
- Porteringskosten telefoonnummers
Dit is afhankelijk van het aantal nummers wat u heeft, en of dit een blok nummers is.
- Lijn, aantal gelijktijdige inkomende en uitgaande telefoonlijnen
Eenmalige initiële opstartkosten € 15,- incl btw per lijn
De kosten per telefoonlijn zijn € 9,03 incl btw inclusief 1 telefoon account
- Extra telefoonaccounts, aantal extra telefoons dat u gebruikt
De kosten per extra telefoonaccount zijn € 3,01 incl btw
- Gesprekskosten, de opstartkosten en gesprekskosten per seconde per tariefsoort.
De opstartkosten zijn € 0,0277 incl btw per gesprek.
Kosten voor bellen naar vast nummer in Nederland is € 0,0197 incl btw per minuut.
Kosten voor bellen naar mobiel nummer in Nederland is € 0,0589 incl btw per minuut.
Telefoonkosten voor bellen naar buitenland zijn bij ons op verzoek opvraagbaar.
Onderling bellen tussen de telefoontoestellen is gratis (ook al bevinden te toestellen zich op verschillende locaties)

Prijs-voorbeeld:

Stel u heeft 1 zakelijk telefoonnummer, 4 telefoontoestellen en uw wilt 3 gelijktijdige lijnen (gesprekken kunnen voeren):

- installatiekosten 99,- eenmalig
- 3 lijn x € 9,03 (incl 3 telefoonaccounts) eenmalig € 15,- incl btw per stuk
- 1 extra telefoonaccounts x € 3,01- incl btw

Totaal dus eenmalig € 99 + 3 x 15 = 144,- incl btw en maandelijks € 30,10- incl btw (excl de gemaakte telefoonkosten per maand)

Met vriendelijke groet,

Maarten Heuvel
Online Software - Online Webart

Online Groep	
	Maarten@OnlineGroep.nl
	http://www.onlinegroep.nl http://www.assurantiepakket.nl
	024-3716959
	LinkedIn
Postadres	
	Postbus 6750 6503 GG NIJMEGEN

