

Van: Maarten Heuvel - Online <maarten@onlinegroep.nl>
Verzonden: donderdag 30 juli 2026 15:35
Aan: Online Groep
Onderwerp: Online Pro Update 2026.0.0.122: Online Pro VoIP wordt Online Pro VoIP AI

Beste Online Pro Gebruikers,

In de update van Online Pro vandaag hebben we Online Pro VoIP uitgebreid waardoor het Online Pro VoIP AI is geworden. Elke Online Pro VoIP gebruiker kan vanaf vandaag de AI functionaliteit gebruiken. We gaan uit van een *fair use policy*. Aan het einde van het jaar voeren we hierop een evaluatie uit.

Mocht u zelf suggesties hebben, kunt u deze gerust doorsturen via het "Printscreen-knopje" naar onze helpdesk. Wellicht kunnen wij de suggestie indien mogelijk doorvoeren in het Online Pro pakket.

Voor Online Pro Cloud gebruikers is het herstarten van Online Pro afdoende, voor alle Online Pro geldt dat deze update is ophalen door in het menu Systeem voor Synchroniseren te kiezen. Morgenvroeg staat het automatisch voor iedereen aan.

Online Pro VoIP AI gebruiken met de telefoongesprekken uit opname lijst.

In het opnamescherm van alle VoIP gesprekken zijn er een aantal iconen bijgekomen.

OnlinePRO

Gesprekken

AI

Toestel

1006 Maarten

Begin tijd	Type gesprek	Vanaf nummer	V...	Naar nummer	Naar naam	Gespreksd...	Toest...	Toestel we...
18-06-2026 14:44:32	Uitgaand	1111	M...	033- 1111	M M M	00:00:15	1006	Maarten
22-06-2026 13:39:24	Inkomend	0000	Ri...	024- 1111	M M M	00:03:36	1006	Maarten
23-06-2026 14:33:40	Inkomend	0000	Ja...	024- 0000	M M M	00:05:47	1006	Maarten
23-06-2026 14:39:28	Inkomend	0000	Te...	024- 0000	M M M	00:04:33	1006	Maarten
23-06-2026 14:44:37	Inkomend	0000	Ko...	024- 0000	M M M	00:08:28	1006	Maarten
23-06-2026 15:33:46	Inkomend	0000	Fi...	024- 0000	M M M	00:01:06	1006	Maarten
23-06-2026 15:35:27	Inkomend	0000	Fi...	024- 0000	M M M	00:07:59	1006	Maarten
30-06-2026 15:36:51	Inkomend	0000	Fi...	024- 0000	M M M	00:09:25	1006	Maarten
09-07-2026 09:17:50	Uitgaand	1006	M...	034- 0000	M M M	00:02:43	1006	Maarten
28-07-2026 09:00:39	Uitgaand	1006	M...	024-677	Extra contacten...	00:03:21	1006	Maarten

Begin tijd

10 items

Automatisch koppelen

Handmatig koppelen

Lijst verversen

Op datum verwijderen

CHAT

OK



Deze knop voegt het geselecteerde gesprek toe voor analyse door de AI en blijft wachten tot deze analyse klaar is en geeft dan direct chatscherm voor vragen of gespreksverslag. Zodra een gesprek al geanalyseerd is voor de AI ziet u dat deze blauw gekleurd komt te staan in de opname lijst.



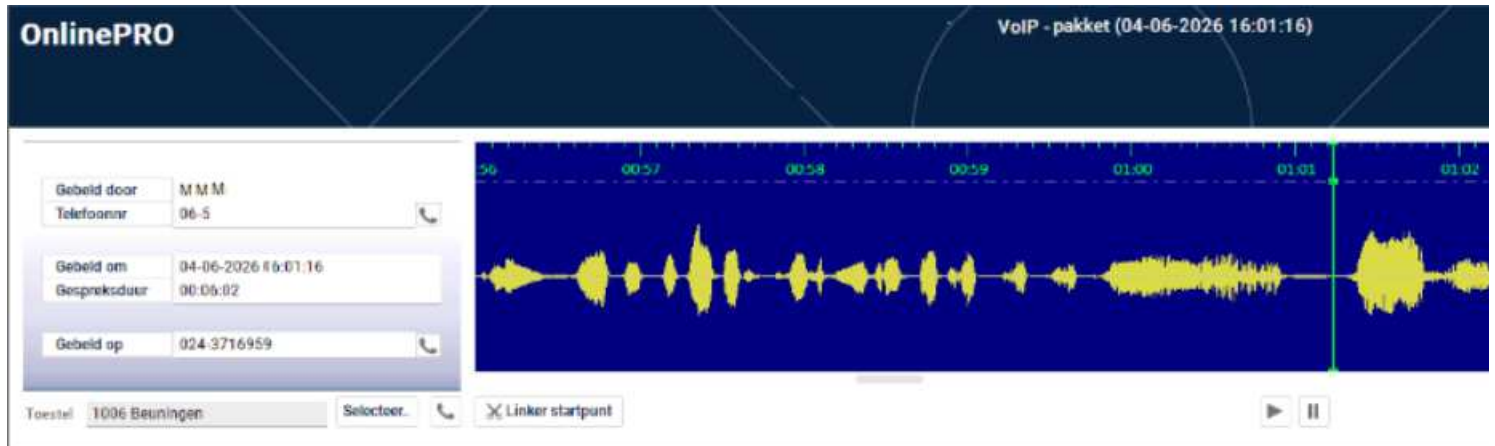
Deze knop voegt het geselecteerde gesprek toe voor analyse door de AI en maakt meteen een gespreksverslag. Deze wacht daar niet op maar is beschikbaar zodra het gesprek blauw kleurt of u deze in de chat-scherm (hieronder uitgelegd) klaar ziet staan voor eventuele verdere bevraging.



Deze knop voegt het geselecteerde gesprek toe voor analyse door de AI zonder gespreksverslag. Deze wacht daar niet op maar is beschikbaar zodra het gesprek blauw kleurt of u deze in de chatscherm (hieronder uitgelegd) klaar ziet staan.



AI gebruiken met een telefoongesprek dat al eerder in dossier is opgeslagen.



Bij dit scherm staan dezelfde knoppen rechtsboven als in het scherm van de niet opgeslagen gesprekken. Hier zijn dus dezelfde mogelijkheden en acties te starten.

Online Pro AI – Chat scherm

Rechtsboven in elk scherm in Online Pro is bij de modules een AI-icoon toegevoegd. Hiermee krijgt u de lijst van AI-chats over de telefoongesprekken.



Vervolgscherm.

Begintijd	Type gesprek	Vanaf nummer	Naar nummer	Clientnaam
30-01-2026 16:21:00	Uitgaand	1006	04591	EEEE
02-02-2026 15:54:00	Uitgaand	1019	04	BBEB

Gespreksduur: 0:00 / 0:05

Tip: Een AI assistent maakt fouten, controleer altijd wat er wordt gezegd. 19:28

Hallo! Ik ben een assistent die je al je vragen beantwoordt over het gekozen gesprek. 19:28

Kun je het stuk afspelen van de begroeting 19:29

Gespreksverslag, Nieuwe sessie, Naar dossier, Gesprek behouden, Naar dossier

In dit scherm ziet u een lijst met gesprekken die door de AI zijn geanalyseerd. Hier kunt u in de chat vragen over het gesprek stellen of opdrachten geven.

Bijvoorbeeld zoals bovenstaand dat hij in het gesprek een bepaald deel moet zoeken en moet afspelen of juist een vraag over een specifiek onderdeel wat afgesproken is wat hij kan opzoeken in het gesprek.

Of zaken vragen over de sfeer van het gesprek of zo creatief als u wilt zijn qua vraagstelling. Probeer dit gewoon maar eens een keer uit.

Daarnaast kunt u op de knop “Gespreksverslag” klikken onderaan het scherm. Deze geeft een overzicht van wat er in dit gesprek besproken is. Eventueel kunt u daar ook op doorvragen.

Als u de resultaten of het chatgesprek/gespreksverslag wil opslaan kan dat via de knop “Naar dossier”. Het gesprek verdwijnt daarna ook uit deze lijst.

Wilt u dit resultaat opslaan en daarna een nieuwe chat over dit gesprek beginnen kunt u kiezen voor “Naar dossier, gesprek behouden”

“Nieuwe sessie” wist de bestaande chat over dit gesprek waardoor u opnieuw met de vragen kan beginnen.

Vragen over de werking?

Stuur een schermafdruck op de gebruikelijke wijze in Online Pro met de betreffende vragen. Eventueel kan er ook altijd een telefonische uitleg gepland worden.

Heeft u nog geen Online Pro VoIP?

VoIP via Online Pro: De voordelen op een rij

De mogelijkheden / voordelen op een rij:

- **Overall:** je kunt met uw zakelijke nummer bellen en gebeld worden onafhankelijk van de locatie waar je bent (dus op vakantie, thuis indien je vanuit thuis wil bellen, enzovoorts)
- **Kostenbesparend:** geen telefooncentrale/hardware + onderhoud meer nodig. Alleen nog telefoontoestellen

- **Lagere maandelijkse kosten:** meestal lagere maandelijkse kosten t.o.v. uw huidige provider door lagere lijnkosten + telefoonkosten (gemiddeld 40%)
- **Tijdbesparend:** direct uitgaand bellen via Online Pro door te klikken op een telefoonnummer
- **Bewijslast/dossiervorming:** telefoongesprekken kunnen standaard worden opgenomen en eventueel opgeslagen in Online Pro als bewijs
- **Simpele inregeling:** eenvoudig uw centrale beheren via Online Pro. Direct de telefoontijden / voicemail melding / toestellen wijzigen via een eenvoudig menu in Online Pro
- **Voicemails:** direct na inspreken door een klant wordt deze verstuurd naar 1 of meerdere e-mailadressen met MP3 bijlage, en dus op elk apparaat afspeelbaar
- **Herkenning:** Online Pro zoekt zowel bij inkomende als uitgaande telefonie direct de cliëntnaam erbij zodat deze in uw display van uw telefoon direct verschijnt
- **Fax:** indien je nog over een faxnummer beschikt maakt Online Pro automatisch een TIFF van de ingekomen faxen en mailt deze naar de ingestelde e-mailadressen (geen fax apparaat meer nodig)
- **Openen cliëntenscherm tijdens of na gesprek:** Via een simpele muisklik zit je direct in het cliëntenscherm van de cliënt die je aan de telefoon heeft (zowel bij inkomende als uitgaande telefonie)
- **Keuze-menu's:** Keuze menu's inschakelen bij meldingen met sneltoetsen 0-9 naar externe of interne telefoontoestellen.
- **Provisioning:** Automatisch instellen van de telefoons en bijwerken van de firmware indien je gebruikt maakt van Yealink toestellen.
- **AI integratie:** Sneller gespreksverslagen maken of specifieke zaken uit een gesprek opzoeken.

Overstappen op VoIP via Online Pro, hoe gaat dat in zijn gang?

Indien je wilt overstappen op VoIP via Online Pro doorlopen we met u enkele stappen zodat de overgang soepel verloopt.

Stap 1: Inventarisatie

- Telefoonnummers, wat zijn de telefoonnummers die je nu in bedrijf gebruikt?
- Lijnen, het aantal gelijktijdige telefoonlijnen waarmee je nu kunt bellen
- Toestellen, wat voor een telefoontoestellen gebruik je nu (merk/type) en ondersteunen deze VoIP?
(indien nodig kunnen we toestellen aanraden via VoIPShop)

Stap 2: Installatie VoIP op de telefoons zodat uitgaand bellen eerst werkt.

- Wij installeren eerst Online Pro VoIP op de telefoons zodat uitgaand bellen eerst werkt, daarna vragen we de portering pas aan zodat er geen downtijd is.
(eventueel kan inkomend ook al direct als je het nummer door laten schakelen bij de huidige provider naar een tijdelijk nummer dat je van ons krijgt)

Stap 3: Overzetten van uw huidige telefoonnummers (van uw huidige telefonieprovider)

- Porteren van uw huidige telefoonnummer naar de VoIP van Online Pro

Stuur ons de gevraagde informatie toe en dan kunnen we contact opnemen voor de mogelijke overstap op Online Pro VoIP.

Mochten er nog vragen zijn naar aanleiding van bovenstaande verneem ik dat graag,

Met vriendelijke groet,

Maarten Heuvel

Online Software - Online Webart

Online Groep

 Maarten@OnlineGroep.nl

 www.assurantiepakket.nl

www.onlinepro.nl

 024-3716959

 [LinkedIn](#)

Adres

 Kerkenbos 10-77J

6546 BB NIJMEGEN

