

Corné Bertens directeur van Bertens Adviesgroep

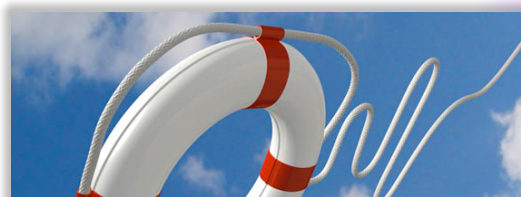
Editie

73



Wij leveren alleen maar maatwerk

Wij zijn geïnteresseerd in onze klanten. Wij luisteren eerst naar onze klanten en stellen vervolgens ons advies volledig af op hun wensen. Maatwerk dus! Daarbij hebben wij de beschikking over nagenoeg alle verzekeraars, banken en geldverstrekkers in Nederland, zegt directeur Corné Bertens.



Niet alleen zoeken wij voor de klanten naar het beste advies in de markt, maar ook onze persoonlijke service is van hoogstaand niveau. Bij ons staat de klant hoog in het vaandel. Deze klanten zorgen voor veel mond-tot-mond reclame. Het is ons visitekaartje, vervolgt Corné Bertens.

Onze website is bijzonder levendig en actueel. De ervaring leert dat onze klanten onze website blijven bezoeken. Het wordt door onze klanten als handig ervaren dat zij elke dag de laagste hypotheekrente kunnen zien en informatie krijgen van alle hypotheeken.

Onze klanten ervaren via ons aanbod op onze web-

site, dat wij heel breed werkzaam zijn in de financiële dienstverlening.

Ons concept naar zowel particulieren als zakelijke klanten, is het hebben van een langdurige totaal relatie. Dit kan waargemaakt worden omdat wij alle facetten in de financiële dienstverlening beheersen en wij steeds blijven meedenken met onze relatie.

Ons nieuwe assurantiepakket Online Pro zorgt er mede voor dat wij goed geïnformeerd worden en actief richting klanten kunnen handelen. Het internetgehalte van ons assurantiepakket richting klanten zal steeds verder uitgebreid worden. Het prettige is dat al deze

nieuwe software-ontwikkelingen bij de prijs zit inbegrepen.

De aanpak, de klantgerichtheid spreekt ons bijzonder aan. Geen of nauwelijks wachttijden. Op afstand meekijken door de helpdesk. Storingen in het pakket zijn nog niet voorgekomen. Ook merken wij niets van de updates, anders gezegd wij hebben er helemaal geen last van. Alle suggesties kunnen wij met een druk op de knop verzenden naar de helpdesk. Onze inbreng in de updates is groot. Online Pro is een overzichtelijk pakket.

Bertens
Adviesgroep

Turfhuis 8
4873 DM Etten-Leur

☎ 076-5029950
✉ info@bertens
adviesgroep.nl

➤ Oppericht op 26-7-2001

➤ Aantal medewerkers 6

➤ Dienstverlening:
Hypotheeken
Verzekeringen
Pensioenen

