

Kleinschaligheid en levenslange klantenrelaties



Eigenlijk wil elk bedrijf een trouwe klant met een sterke binding. Om dit te bereiken is er een grote betrokkenheid nodig met de relaties. Wij hoeven daar geen extra moeite voor te doen omdat dit al in ons zit. Zo zijn wij gewoon, zegt directeur Martin Bevers.

Uiteraard moeten wij dan kiezen vervolgt mededirecteur Rudi Boschman, namelijk kwaliteit i.p.v. kwantiteit. Dus duidelijk voorkomen dat de klant een nummer wordt. Dat betekent dat wij meer tijd nemen voor de klant en een regelmatig contact met de klant nastreven. Nadat de posten zijn afgesloten, blijven wij ook de actualiteiten bewaken. Wij zijn graag op de hoogte van alle ontwikkelingen bij de klant. Alles wordt vastgelegd in een gedigitaliseerd dossier en door middel van onze moderne communicatie zoals e-mailberichten worden de klanten op de hoogte gehouden.

Mond-tot-mond reclame

Onze deskundigheid en betrouwbaarheid wordt door onze klanten geprezen. Formeel strekt onze bemiddeling zich uit van schadeverzekeringen, hypothecair krediet,

consumptief krediet, elektronisch geld, spaarrekeningen en betaalrekeningen. De zorgplicht en de manier waarop de bedrijfsvoering is geregeld maakt ons een bijzonder professioneel bedrijf, waar zowel de particulier als een groot bedrijf terecht kan.

Digitaliseren

Onze aanpak is om samen met de klanten hun wensen en behoeften te analyseren en te onderzoeken welk product het beste bij hun past. Wij kijken vervolgens naar de financiële instellingen die het beste een financieel product kunnen leveren dat goed aansluit bij de wensen en behoeften van de klanten. Voor ons is deze aanpak de gewoonste zaak van de wereld. Op deze manier kunnen wij ons specialisme waarmaken. Vervolgens leggen wij alles vast in een gedigitaliseerd dossier



Kantoorautomatisering

In ons backoffice systeem Online Pro kunnen al onze diensten en financiële producten worden verwerkt. Online Pro is een uitgebreid pakket maar wordt nooit complex. Dus consultancy kunnen achterwege blijven. De instructies, workshops, installaties, conversies en helpdesk vinden op afstand plaats. Een dergelijk aanpak hebben wij nog nergens aangetroffen. Wij zullen blijven investeren om onze klanten optimaal en op een verantwoorde wijze te bedienen. Daarmee onderstrepen wij onze servicegedachten.



Bevers & Boschman

Olen 25
5674 PJ Nuenen

☎ 0499-463419
✉ info@beversenboschman.nl

- Oppericht op 19-11-'07
- Aantal medewerkers 2
- Aantal relaties 460
- Aantal polissen 1.143
- Dienstverlening:
 - Hypotheek
 - Makelaardij
 - Verzekeringen
 - Pensioenen
 - Lenen
 - Sparen