

De consument krijgt naast een verzekering aandacht en deskundige begeleiding

Lukas Kuiper Verzekeringen & Hypotheken

Viola Kuiper ➤



Een verzekering wordt maar voor 1 reden afgesloten. En dat is voor schade. Voor de klant is het verschrikkelijk belangrijk dat hij hierbij professionele begeleiding krijgt zodat de klant het gevoel heeft dat er alles aan wordt gedaan om zijn schade vergoed te krijgen.

Wat kan een verzekerde van ons verwachten? Alleen bij een assurantietussenpersoon krijgt de klant de garantie dat deze een goed advies krijgt. Dit in het kader van de wettelijk zorgplicht die ons vanaf 1-1-2006 is opgelegd. Deze nieuwe wet zorgt er voor dat de klant niet voor verassingen komt te staan als een evenement zich voordoet waarvoor hij niet verzekerd is. Een deskundig advies betekent dat bij aanvang van de verzekering de klant goed wordt geïnformeerd over de risico's die hij loopt en wat het kost om dit te verzekeren. Indien de klant kiest om een verzekering rechtstreeks bij een maatschappij af te sluiten zal hij zich zelf moeten verdiepen in alle risico's die hij loopt. Uiteraard is dit praktisch onmogelijk zonder verzekeringsopleiding.

Advisering

Bij een premieberekening adviseren wij de

goedkoopste in combinatie met de beste. Wij bieden daarbij een scala aan maatschappijen aan (plus minus 40). Het merendeel van de polissen zijn voertuigen. Voor de 2e auto geven wij dezelfde korting en het is natuurlijk belangrijk dat je een no-claim bescherming afsluit. Voor bedrijven sluiten wij een polis compleet op maat tegen de voordeligste premie en bij woonpakketten wordt de uitgebreidste dekking aangeboden met garantie tegen onderverzekering voor het huis en de inboedel.

Klantvriendelijkheid

Als kantoor willen wij natuurlijk onze klanten goed bedienen. Een volledig electronisch dossier geeft ons de mogelijkheid om de klant direct van informatie te voorzien en door de ruime beschikbaarheid van



Elroy van Hummel

Lukas Kuiper

Glenn Juliaans

informatie en hulpmiddelen, kunnen wij ook meer tijd beschikbaar maken voor een professioneel en gedegen advies. Wij zijn geen callcenter, dus zodra iemand oppakt kan deze direct een antwoord geven.

Automatisering

Voor kantoor automatisering hebben wij gekozen voor Online Pro. Het is een pakket met een goede "Look en feel".



Lukas Kuiper Verzekeringen

Bongerd 34
6987 CC GIESBEEK

✉ info@lukaskuiper.nl
☎ 0313 - 63 29 00

- Ogericht op 1-5-1981
- Aantal medewerkers 4
- Aantal relaties 3.000
- Aantal polissen 8.000
- Grootste verzekeraar Generali ASR
- Dienstverlening: Motorrijtuigen Woonpakketten Bedrijfspakketten (Woon)financieringen