

Bereikbaarheid is voor de klant belangrijk

NOORDPOLIS

Noordpolis is een landelijk opererend assurantiëkantoor met een extra focus op het noorden. Wij omarmen en begeleiden al onze klanten, het maakt dus niet uit waar in Nederland. Inmiddels heeft Noordpolis zich ontwikkeld als een onafhankelijk assurantiëkantoor met de scherpste premies en de beste service, zegt Wolter Woppenkamp.



Het gemak van internet heeft zich al ruim bewezen. Doordat wij via Google goed te vinden zijn en de internetklant niet zit vastgeroest aan zijn intermediair, krijgen wij een gezonde aanwas van nieuwe klanten. Bij de groei gaat kwaliteit voor kwantiteit. Het gaat ons erom de brug te bouwen tussen online afsluiten en de dienstverlening van de tussenpersoon.

Totaalpakket

Wij maken dankbaar gebruik van de diverse webtools die verzekeraars ter beschikking stellen. Vaak worden deze door ons aangepast om ze de Noordpolis "look and feel" mee te geven. Het is inmiddels mogelijk om 26 verschillende

verzekeringen online af te sluiten via onze website; van een bromfietsverzekering tot een totaalpakket.

Automatisering

Communicatie van en naar klant of verzekeraar moet op een eenvoudige manier plaatsvinden. Dit mag ook niet teveel tijd kosten. Het Online Pro pakket voldoet aan deze eisen. Tevens is het systeem op de groei van het aantal medewerkers aangeschaft. In het rechtensysteem kunnen wij elk onderdeel beveiligen. Zo kunnen wij een medewerker autoriseren die gegevens mag verwijderen. Met het Online Pro pakket willen wij geld verdienen. Wij zien mogelijkheden om de portefeuille te laten groeien zonder dat wij personeelsuitbreiding nodig hebben.

Aan de prijs moesten wij even wennen, een groot voordeel is wel dat alle toekomstige ontwikkelingen bij de prijs zitten inbegrepen. Wij vonden het een pre dat 10 RDW en 10 postcode aanvragen bij de prijs waren inbegrepen. Ook de domeinregistratie en hosting worden door Online Web Art bv gratis verzorgd. Al mijn e-mails versturen wij uit het Online Pro pakket en deze worden direct in het dossier opgeslagen. SMS verkeer moet afgerekend worden maar heeft daar in tegen wel een hogere attentiewaarden. Wij blijven een totaal beeld van de klant houden omdat wij dit bericht ook opslaan in het dossier.

Noordpolis

Verzekeringen
Hypotheeken

Boermandestraat 48
9723 DS Groningen

☎ 050-3147792

- Opgericht in 2008
- Aantal medewerkers 4
- Aantal relaties 2.000
- Aantal polissen 5.600
- Grootste verzekeraar Aegon
- Dienstverlening: Hypotheken
Pensioenen
Sparen
Verzekeringen