

François Oostdijk directeur van
Oostdijk Assurantiën

Editie

87

Een verzekeringspakket moet passen



Reeds jaren werken wij aan onze kwaliteit en deskundigheid. Alle particuliere en zakelijke klanten in de regio Zeeuws-Vlaanderen kunnen bij ons terecht. Wij combineren betrouwbaarheid en de kennis van een grote organisatie met de persoonlijke aandacht van een klein advieskantoor zegt directeur François Oostdijk.



Natuurlijk, een verzekering afsluiten kan iedereen, maar een verantwoord verzekeringspakket samenstellen dat naadloos bij de persoonlijke situatie van de klanten aansluit, is een ander verhaal. Er wordt door ons rekening gehouden met de volledige financiële huishouding van onze klanten. En als er iets mis gaat en er moet onverhoopt beroep worden gedaan op de afgesloten verzekeringen, dan merken onze klanten dat zij bij ons beter geholpen worden dan bij een direct-writer of een bank. Het is bekend dat tussenpersonen hun best doen voor de juiste uitkering. Onze klanten zijn bijzonder tevreden. Wij zitten boven op de schade afwikkeling en ronden deze zo snel en goed mogelijk

af. Wij kiezen daarbij partij voor onze klanten.

Automatisering

De communicatie naar onze klanten vindt momenteel veelvuldiger en uitgebreider plaats dan in het verleden zonder extra inspanning. Dit kon alleen maar door in een goede automatisering te investeren. Wij hebben Online Pro aangeschaft omdat wij onder de indruk waren van het gemak waarop een remote demo werd verzorgd. Wij hadden al ruime automatiseringservaring vanuit het verleden, dus wij konden dit soort zaken goed beoordelen.

PremieZeeland.nl

Met onze speciale website zijn wij online gegaan. Er is geen reden meer om naar

een direct-writer te gaan. Op onze website kunnen klanten direct hun polissen afsluiten. Op deze site kunnen onze klanten ook zien met welke verzekeraars wij zaken doen. Wij hebben veel moeite gedaan om te komen tot deze uitgebreide website. Klanten reageren bijzonder positief en alle suggesties van hen worden bijna onmiddellijk doorgevoerd. Ook al zijn de klanten blij met deze website; het kan altijd meer en beter. Wij leggen de lat hoog.



Oostdijk Assurantiën

Van Speykstraat 39
4535 BN Terneuzen

☎ 0115-611933
✉ info@oostdijk
assurantiën.nl
🌐 www.oostdijk
assurantiën.nl

- Opgericht op 24-3-2006
- Aantal medewerkers 1
- Aantal relaties 400
- Aantal polissen 600
- Dienstverlening:
Schade
Leven
Betalen & sparen
Pensioenen