

Jouke Sjaardema directeur van
Jouke Sjaardema Verzekeringen B.V.

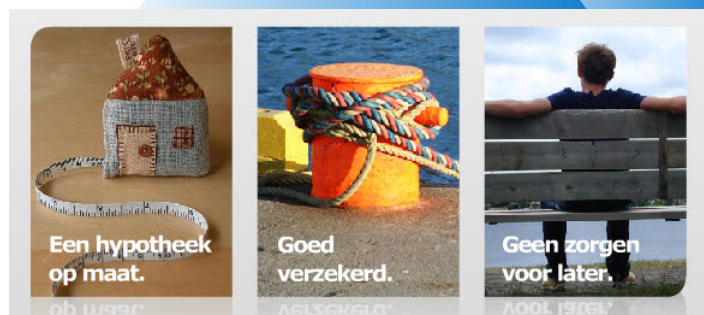
Editie

90

Internet vinden wij belangrijk



Jouke Sjaardema Verzekeringen is al vele jaren een begrip in Leiden en omstreken. De deur van ons kantoor op de Nieuwe Beestenmarkt 28 staat altijd voor iedereen open die persoonlijk geadviseerd wil worden op het gebied van Verzekeringen, Hypotheken, Pensioenen of Geldleningen, maar daar niet de hoofdprijs voor wil betalen. Wij doen dus altijd ons best om onze klanten te voorzien van een prima advies én de voordeligste prijs zegt directeur Jouke Sjaardema.



Wanneer de klanten willen weten wat Jouke Sjaardema voor ze kan betekenen dan kunnen onze klanten een kijkje nemen op onze website of langs komen op ons kantoor vervolgt Jouke.

Auto

Wij kunnen makkelijk switchen van kantoor- naar internet-advisering. Wanneer een klant bekend is met het afsluiten van autoverzekeringen en direct online een goedkope verzekering af wilt sluiten. Dan kunnen zij kiezen voor premie berekenen. Na het afsluiten van deze verzekering hebben zij meteen dekking op hun auto.

Wij opereren als dynamisch kantoor; de klanten bepalen welke methode zij kiezen. Het is dus niet meer nodig om naar een direct-writer te gaan. Bij ons kunnen zij hetzelfde, met een groot voordeel dat zij altijd kunnen vragen om een onafhankelijk advies en bij de

schadeafwikkeling altijd worden geholpen.

Van Dias naar Online Pro

Toen wij het Online Pro pakket tijdens een demo op afstand zagen, waren wij direct enthousiast en wilden het pakket gelijk hebben. Wij waren op dat moment niet tevreden met de inrichting van het Dias-pakket. Een en ander moest ook duidelijk veranderen. Wij kregen het advies om alles te laten converteren naar Online Pro; ook alle dossiers. Als redelijk groot kantoor voelde dat goed, wij moesten er niet aan denken dat alles opnieuw moest worden ingebracht en gescand. Wij konden door middel van de P-views heel snel met geringe inspanning de ontbrekende polissen en dekkingen volledig maken. De laatste stap die wij willen maken, is de dossiers beschikbaar stellen aan onze klanten.

Wij merken dat wij met onze huidige personele bezettingen ons klantenbestand kunnen verdubbelen. Management-informatie en mailings verzorgen is een makkie in Online Pro.

Conversie

Gedurende 3 dagen werden onze gegevens gevolgd (storage). De 4e dag werkten wij met Dias, s'-nachts werd geconverteerd van Dias naar Online Pro. De 5e dag werd s'-morgens instructie gegeven en werkten wij met Online Pro. De communicatie met Online Software verloopt erg goed. Online Pro is een pakket wat goed voldoet in de praktijk en veel tijds winst op kan leveren.

Jouke Sjaardema Verzekeringen B.V.

Nieuwe Beestenmarkt 28
2312 CH Leiden

☎ 071-5148851

✉ mailbox@
sjaardema.nl

🌐 www.sjaardema.nl

- Opgericht op 28-3-2000
- Aantal medewerkers 7
- Aantal relaties 9.800
- Aantal polissen 24.000
- Dienstverlening:
Verzekeringen
Pensioen
Hypotheken
Geldleningen

